

PRIVACYVERKLARING FIETSGROEP B.V.

Het bedrijf

Deze website is van FietsUniek, een handelsnaam van Fietsgroep B.V.

Ons bedrijfsadres is:

Arnoudstraat 10
2182DZ Hillegom

Ons Inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 58367713.

Ons btw-nummer is NL209102949B01.

Privacy statement

Fietsgroep B.V. respecteert je privacy en begrijpt dat je er belang aan hecht dat je privacy niet wordt geschonden. Wij doen er dan ook alles aan om de gegevens die jij ons verstrekt vertrouwelijk te behandelen en verwerken. Ons uitgangspunt is om zo min mogelijk gegevens van jou te behandelen en te verwerken; dit alles ten behoeve van de privacy.

Wat hier beschreven staat, gaat over wat er gebeurt op onze website (www.fietsuniek.nl), wanneer je contact met ons opneemt of wanneer je als klant een relatie met ons aangaat.

De bescherming van persoonsgegevens is een continu proces en een verantwoordelijkheid. Wij zullen er dan ook voor zorgdragen dat dit statement van tijd tot tijd bijgewerkt wordt als dit noodzakelijk is.

Wij adviseren je deze verklaring goed door te lezen, zodat je exact weet wat wij eraan doen om uw privacy te beschermen. Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan vernemen wij dat graag via info@fietsuniek.nl. Ook kun je ons altijd bellen via het nummer dat vermeld staat op onze website.

Verwijzen

Indien je een overeenkomst van opdracht met ons hebt gesloten, zal daarin worden verwezen naar deze privacyverklaring op onze website. Dit privacy statement is te allen tijde in te zien op onze website.

Contactmomenten

Wanneer je contact met ons zoekt, hebben wij enkele gegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn en je vraag/opmerking te kunnen beantwoorden. Denk hierbij aan je emailadres, naam, en wellicht je telefoonnummer. Wanneer wij je vraag hebben beantwoord of zijn teruggekomen op je opmerking, verwijderen wij jouw gegevens. Als je een bestelling bij ons plaatst naar aanleiding van ons eerdere contactmoment, zullen wij je gegevens gebruiken om de bestelling goed af te kunnen handelen.

Wij zullen je gegevens niet doorverkopen, en we zullen je gegevens ook nergens anders voor gebruiken dan waar je deze voor hebt ingevuld. Mocht je willen dat je gegevens direct worden verwijderd, dan zullen wij gehoor geven aan je verzoek, mits dit verzoek conform de wettelijke bewaartermijnen is.

Welke gegevens?

Wanneer je een bestelling plaatst bij FietsUniek, bewaren wij enkele gegevens van jou. FietsUniek slaat je persoonlijke gegevens op in een beveiligde database voor zo lang dat nodig is, en daarna worden ze verwijderd. We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wat willen we van je weten?	
Voor- en achternaam	Wij benaderen onze klanten graag persoonlijk. Daarom spreken we je graag aan met je eigen naam.
Adres en woonplaats	Dit hebben wij nodig om jouw bestelling te kunnen bezorgen.
Telefoonnummer	We nemen graag snel contact met je op over je bestelling. Via de telefoon is dit vaak het snelst.
Betaalgegevens	Om je order te kunnen betalen maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer je met iDeal of overboeking betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan

Wat willen we van je weten?	
	<p>jouw order te kunnen koppelen. Verder gebruiken we je bankrekeningnummer alleen wanneer je geld van ons terugkrijgt..</p> <p>Wanneer je met creditcard betaald sturen we je creditcardgegevens vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks naar Multisafepay. Zij voeren onze creditcardbetalingen uit. Hierbij krijgen we jouw creditcardgegevens niet te zien, Multisafepay vertelt ons alleen of je betaling is gelukt. Of niet.</p>
IP-adres	<p>Aan de hand van je IP-adres kunnen we je herkennen en kunnen we je van passend advies voorzien. Bijvoorbeeld via de chat functie.</p>
E-mailadres	<p>Je e-mail adres hebben wij nodig om je van de nodige informatie te voorzien, zoals je bestelbevestiging, status van de levering, nieuwsbrieven (alleen als jij dat wilt) of andere informatie.</p>

Verder gebruiken we jouw gegevens voor het volgende:

Klantenservice	<p>Wij bewaren je gegevens zodat onze klantenservice jou zo goed mogelijk kan helpen. Zo hoef jij niet iedere keer jouw verhaal opnieuw te doen als je contact met ons opneemt via de telefoon, mail, Facebook, Twitter of chat. Wel zo makkelijk!</p>
----------------	--

Nieuwsbrieven	Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief sturen wij je regelmatig mails met informatie. Dit kan algemene informatie zijn, maar ook persoonlijke. Wij bekijken namelijk jouw interesses en proberen daar zo goed mogelijk op in te spelen. Met als uitgangspunt dat jij een nieuwsbrief ontvangt waar je echt wat aan hebt!
Fraudepreventie	FietsUniek voert soms checks uit om fraude te kunnen voorkomen. Dit wordt bijvoorbeeld gedaan wanneer u kiest voor betalen met Afterpay. U merkt hier zelf helemaal niets van, dus niets om zorgen over te maken.

Hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en gebruiken

FietsUniek verzamelt persoonsgegevens op haar website met als doel jou te informeren over ons aanbod op het gebied van fietsen en accessoires. Dit gebeurt voornamelijk via de website en per mail. Daarnaast kun je op onze website online solliciteren. Gegevens die wij verzamelen zijn: Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, adres, postcode en plaats. Deze gegevens zijn nodig voor de juiste verzending van deze informatie. Wanneer wij onvolledige gegevens ontvangen kunnen wij je niet of onvolledig informeren. Wij verkopen geen persoonsgegevens door aan derden en delen deze informatie alleen met derden die het verzenden van mail en post mogelijk maken.

Gebruik van de www.fietsuniek.nl website

Zoals het geval is bij de meeste andere websites, verzamelt ook de website van Fietsuniek bepaalde informatie en slaat deze automatisch op door het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan FietsUniek de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn, door bijvoorbeeld een fiets die in het winkelmandje stond, daar te laten staan. Je kunt zelf bepalen hoe er met cookies om moet worden gegaan.

Hier vind je onze **Cookie verklaring**. Via Google Analytics worden op FietsUniek geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om zorgvuldige verwerking mogelijk te maken hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten;
- We hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd;
- We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet;
- We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Mocht je toch niet willen dat je geanonimiseerde gegevens naar Analytics worden verzonden, dan kun je gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Deze add-on voorkomt dat de JavaScript-code van Google Analytics (ga.js, analytics.js en dc.js) die op websites wordt uitgevoerd, informatie over bezoeksactiviteit deelt met Google Analytics.

Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

Daarnaast houden wij ook in onze e-mailstatistieken diverse zaken bij zoals open rates en klikgedrag. Dit doen wij om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn. Wanneer je dit niet wilt, kun je je altijd uitschrijven voor onze nieuwsbrief.

Hoe en wanneer wij informatie delen met derden

Zodra jij je persoonsgegevens achterlaat op onze website, slaan wij deze gegevens op in een database. De persoonsgegevens die wij verzamelen wordt opgeslagen in een of meerdere databases die worden gehost door externe partijen in Nederland. Deze derden hebben geen toegang tot jouw persoonsgegevens voor andere doeleinden dan het opslaan en ophalen van de Cloud.

FietsUniek verstrekt je persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van je bestelling, of dit noodzakelijk is voor een stap die je ons hebt gevraagd te ondernemen (zoals het beantwoorden van een vraag ingestuurd via de website, of wanneer je je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief). De meeste gegevens zullen echter gewoon bij ons blijven.

Daarnaast heeft FietsUniek verwerkersovereenkomsten gesloten met alle verwerkers van persoonsgegevens waaraan handelingen worden uitbesteed door onze onderneming. Denk hierbij aan vervoerders die een fiets bezorgen bij jou thuis, of het bedrijf dat de software levert waarin de data van jouw bestelling wordt opgeslagen.

Recht van betrokkenen

Dit privacy statement is bedoeld om jou te informeren over welke persoonlijke gegevens FietsUniek over jou verzamelt en hoe deze worden gebruikt. Als verstrekker van je persoonsgegevens heb je het recht een klacht in te dienen over de verwerkingen van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Natuurlijk hebben wij het liefste dat je ons eerst je vraag of klacht toemailt via info@fietsuniek.nl. We gaan er dan vanuit dat we je vraag binnen drie weken kunnen beantwoorden.

Als je inzicht wil hebben in jouw persoonsgegevens of toegang wil hebben tot je persoonsgegevens of jouw eerder gegeven toestemming wil intrekken, neem dan contact met ons op via info@fietsuniek.nl.

De beveiliging van jouw persoonsgegevens

Om de privacy van jouw persoonsgegevens te waarborgen hanteren wij fysieke, technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Wij updaten en testen onze systemen op permanente basis. We beperken de toegang tot jouw persoonlijke gegevens tot die werknemers die deze informatie nodig hebben om jou te voorzien van de juiste informatie. Daarnaast trainen wij onze medewerkers over het belang van vertrouwelijkheid en het handhaven van privacy en veiligheid van jouw informatie. We verbinden passende disciplinaire maatregelen om de privacy verantwoordelijkheid van onze werknemers te handhaven. Als laatste hebben alle partijen die toegang hebben tot jouw data, een verwerkersovereenkomst met ons getekend om de zorgvuldigheid omtrent de privacygegevens te waarborgen.

Wijzigingen en updates van de het privacy statement

Omdat onze organisatie en de wetgeving van tijd tot tijd verandert, zal ook dit privacy statement van tijd tot tijd wijzigen. Wij behouden ons het recht om het privacy statement op elk moment, om welke reden dan ook, zonder kennisgeving aan je, te wijzigen, met uitzondering van het plaatsen van het gewijzigde privacy statement op deze website. De meeste recente versie zal beschikbaar zijn op de website van FietsUniek.

Vragen, opmerkingen of klachten

Heb je vragen, opmerkingen of klachten? Nee dan contact op info@fietsuniek.nl.

Disclaimer

Deze disclaimer is van toepassing op de website van Fietsgroep B.V. en alle websites die onder deze naam werkzaam zijn, waaronder FietsUniek.

Fietsgroep B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onduidelijkheden, onvolledigheden en onjuistheden. De teksten op deze website zijn voor algemeen gebruik. De lezer kan deze teksten niet gebruiken of verwerken als een advies.

Mocht Fietsgroep B.V. virussen verspreiden, dan aanvaarden wij geen aansprakelijkheid hiervoor. We doen er uiteraard wel alles aan om dit te voorkomen, maar het is en blijft jouw eigen verantwoordelijkheid om je digitale hulpmiddelen goed te beschermen.

Het is niet toegestaan om de inhoud van onze website, emails, of informatie te vermenigvuldigen of zelf te gebruiken, of deze tegen betaling beschikbaar te stellen aan anderen, zonder dat hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven van Fietsgroep B.V.

Wij doen er alles aan om onze mails juist te versturen. Mocht je een mail hebben ontvangen die niet voor jou bestemd was, dan horen wij dit graag. De email (zowel de inhoud als bijlagen) dienen dan met onmiddellijke ingang te worden vernietigd. Iedere openbaarmaking, verspreiding, of vermenigvuldiging van email(s) van Fietsgroep B.V. zonder schriftelijke toestemming vooraf, is verboden.

Op onze dienstverlening zijn algemene voorwaarden van toepassing.